

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором
ООО «Седьмая радуга эртертейнмент»
«01» августа 2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (договор-оферта)

Настоящий Публичный договор (далее – «**Оферта**» или «**Договор**») представляет собой предложение ООО «Седьмая радуга эртертейнмент» (далее – «**Организация**»), размещенное на сайте www.7-raduga.ru (далее - «**Сайт**»), адресованное в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическим лицам, признаваемым «**Пользователями**» в соответствии с условиями настоящей Оферты. Организация и Пользователь для целей настоящего Договора далее совместно именуются «**Стороны**».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

Стороны предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сервисы Сайта - интерфейсы Сайта, дающие возможность Пользователям создавать на Сайте Заказы на оформление билетов на Мероприятия (театральнозрелищные представления и иные мероприятия) и / или талонов на получение подарков, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте.

Заказ - один или несколько билетов на мероприятия и / или талонов на получение подарка, выбранных Пользователем и объединенных в единый заказ, на основании которого осуществляется оформление указанных билетов и / или талонов на получение подарка, в том числе изъятие билетов из общей продажи.

Пользователь - физическое лицо, использующее Сервисы Сайта для бронирования билетов на Мероприятие и / или талонов на получение подарка на условиях настоящей Оферты.

Регистрация - добровольная процедура, в ходе которой Пользователь заполняет размещенную на Сайте форму, на основании которой в базе данных Сайта создается учетная запись Пользователя, однозначно идентифицируемая уникальными реквизитами доступа «адрес электронной почты» и пароль.

Личный кабинет – сервис Сайта, предоставляющий Пользователям возможность получать информацию о заказах, сделанных ими на Сайте, скачивать билеты на Мероприятия и/или талоны на получение подарков, фискальные чеки к заказам, а также оформлять заявки на возврат. Для доступа в Личный кабинет используются уникальные реквизиты Пользователя (адрес электронной почты и пароль).

Данные Пользователя / Регистрационная информация – информация, полученная от Пользователя, в том числе информация для оказания услуг Пользователю и для связи с Пользователем, предоставленная им при регистрации на Сайте или путем изменения такой информации в Личном кабинете, необходимая для идентификации Пользователя.

Система - автоматизированная информационная система, программный комплекс, предназначенный для бронирования билетов на Мероприятие и талонов на получение подарка и состоящий из web-портала www.7-raduga.ru и внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов, предоставляющая возможности идентификации, сохранения и обработки данных, необходимых для реализации положений настоящей Оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован физическим лицам, имеющим намерение приобрести один или несколько билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарка, именуемым далее по тексту «Пользователи» («Пользователь»), является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Седьмая радуга энтертейнмент», именуемого далее "Организация", заключить договор на указанных в настоящей Оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты Заказа в порядке, определенном в разделе 4.4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения.

2.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с даты ее размещения на сайте Организации до изменения или удаления Организацией.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Пользователю услуг по оформлению, продаже билетов на Мероприятия и / или талонов на получение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" Пользователь признает, что соглашается с использованием Организацией персональных данных Пользователя, полученных Организацией в процессе оформления Заказа. Срок использования предоставленных персональных данных бессрочно. Пользователь гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Заказа, билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарка, все указанные лица ознакомлены и согласны с Офертой.

4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

4.1 Настоящая Оферта считается основным документом во взаимоотношениях между Пользователем и Организацией по, оформлению, продаже билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. Принятие Пользователем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Пользователем действий, указанных

в п. 4.3 настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Пользователем настоящей Оферты производится добровольно и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст.434 Гражданского Кодекса РФ).

4.2. При совершении акцепта Оферты Пользователь подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Пользователем осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

а) обращение к Сайту Организации, в том числе регистрация на Сайте Организации, либо иное обращение к Организации в целях коллективного оформления и / или покупки билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков;

б) выбор конкретного Мероприятия и соответствующего данному Мероприятию подарка из имеющихся на момент обращения Пользователя;

с) ознакомление с условиями настоящей Оферты;

д) предоставление контактного номера телефона и/или адреса электронной почты и/или фамилии, имени и отчества Пользователя.

4.4. После совершения действий, указанных в пункте 4.3 настоящей Оферты, Пользователь, производит в течении 30 минут оплату Заказа в соответствии с выбранным Пользователем способом приобретения и с использованием соответствующего такому способу приобретения варианту оплаты в сроки, предусмотренные правилами оплаты для конкретного Мероприятия.

4.5. После совершения оплаты Заказа Пользователь самостоятельно распечатывает билеты на Мероприятия и / или талоны на получение подарков.

4.6. При заказе билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков посредством Сайта Пользователю, на указанный им адрес электронной почты, направляется письмо с указанием идентификационного номера Заказа.

4.7. В соответствии с положениями пункта 4.5 настоящей Оферты Пользователь может получить билеты на Мероприятия и / или талоны на получение подарков посредством их отправки Организацией в Личный кабинет Пользователя. Отправка билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков осуществляется лишь при условии исполнения Пользователем обязанности по полной оплате стоимости включенных в Заказ билетов на Мероприятия и талонов на получение подарков. Возврат билетов и/или талонов на получение подарков также осуществляется посредством подачи заявки через Личный кабинет.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Пользователь имеет право совершить оплату билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков любым из способов, предложенных Организацией, информация о которых находится на сайте Организации www.7-raduga.ru.

5.2. Платеж признается совершенным Пользователем в момент подтверждения успешной транзакции со стороны банка или платежной системы.

5.3. Билеты на Мероприятия и / или талоны на получение подарков могут быть получены Пользователем только при условии формирования Заказа Пользователем самостоятельно непосредственно на Сайте и оплате Заказа только безналичными способами, информация о которых предоставлена на Сайте.

5.4. После оплаты Заказа согласно п.5.2 настоящей Оферты Заказ считается реализованным и у Пользователя возникает право посещения Мероприятия на основании

билета и право обмена талона на получение подарка - на подарок, реализуемый в период и в месте проведения Мероприятия, указанного в таком талоне.

Талон на получение подарка на Мероприятии действителен в период, указанный в таком талоне, независимо от времени действия билетов, дающих право на посещение Мероприятия.

5.5. При неоплате Заказа в полном объеме в течении 30 минут Заказ считается непроданным и аннулируется.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о цене билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков и сервисных услугах у иных официальных операторов при принятии решения о приобретении билетов/ талонов на подарок у Организации.

6.1.2. Направлять отзывы о работе Организации по контактам, указанным на Сайте www.7-raduga.ru

6.1.3. Пользователь имеет право отказаться от приобретения билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков у Организации до момента совершения оплаты Заказа в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой. Такой отказ повлечет за собой прекращение всех обязанностей Организации перед Пользователем.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков, а также все дополнительные положения, регулирующие отношения Сторон в соответствии с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, а также иными документами, размещенными на Сайте и регламентирующими условия использования Сайта и (или) отдельных сервисов Сайта.

6.2.2. Пользователь несет ответственность за исправность своего печатающего устройства и читаемость штрих-кода, содержащегося в информационном поле билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков.

6.2.3. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Пользователь признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организации. Пользователь признает, что не будет иметь каких-либо претензий к Организации в случае некорректно оформленного Пользователем с использованием Сайта Организации Заказа, поскольку в указанном случае Пользователь сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

6.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость оформленного Заказа.

6.3. Организация имеет право:

6.3.1. Требовать от Пользователя соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

6.3.2. При отказе Пользователя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях отказать Пользователю в продаже ему билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков и оказании иных услуг.

6.3.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения Системы Организации, в том числе Сайта, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, при обнаружении существенных

неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

6.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

6.3.5. Требовать от Пользователя полной оплаты билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков перед тем, как произвести продажу билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков.

6.3.6. Изменить условия рассадки на Мероприятиях и условия посещения Мероприятий, в том числе в случае сохранения действующих или принятия новых предписаний, правовых актов и рекомендаций;

6.3.7. Устанавливать и изменять ограничения количества билетов в одном заказе, количества заказов с одного идентификационного номера и иные условия продаж.

6.3.8. При несоблюдении Пользователем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем в предоставлении услуг.

6.3.9. Осуществлять фото- и видеосъемку Мероприятия или поручать ее осуществление привлекаемым лицам, а также использовать, в том числе в рекламных целях, полученные фото- и видеоматериалы, в том числе содержащие изображения Пользователя, приглашенных им лиц и других зрителей, присутствующих на Мероприятии.

6.4. Организация обязана:

6.4.1. Предоставлять Пользователю:

- необходимую информацию о конкретном Мероприятии, на которое

Пользователем приобретен билет и / или на котором будет производиться обмен талонов на получение подарков;

- инструкции для оформления/оплаты билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. Исчерпывающей информацией считается информация, которую Организация публикует на сайте www.7-raduga.ru.

6.4.2. Не использовать персональные данные Пользователя для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к оформленным Заказам и иным случаям, в отношении которых будет получено согласие Пользователя.

6.5. Организация оставляет за собой право изменить условия посещения Мероприятий, в том числе в случае сохранения действующих или принятия новых предписаний, правовых актов и рекомендаций, включая обусловленные текущей эпидемиологической обстановкой..

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2. Организация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и Сервисов

Сайта, в том числе при использовании программного обеспечения третьих лиц, не будет содержать каких-либо ошибок или что такое программное обеспечение, Сайт или Сервисы Сайта будут функционировать бесперебойно.

7.3. Пользователь также соглашается с тем, что Организация не несёт никакой ответственности за персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

7.4. Организация не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Пользователем для обращения к Сайту Организации, а также за сохранность информации, в том числе билета / талона на получение подарка, полученного Пользователем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.5. Пользователь подтверждает, что Организация не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также из-за неправильного использования Сайта и/или сервисов Сайта.

7.6. Ответственность за действия несовершеннолетних на Сайте лежит на законных представителях несовершеннолетних.

7.7. Пользователь соглашается с тем, что Организация не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения ею каких-либо обязательств в связи с предоставлением Пользователем недостоверных и/или недействительных данных и/или невыполнением Пользователем условий настоящего Соглашения. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

7.8. Организация не несет ответственности за несоответствие оказанных Организацией услуг ожиданиям Пользователя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Пользователю, не могут рассматриваться как гарантии.

7.9. Организация не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

7.10. Организация не несет ответственности за любые виды убытков, возникшие по причинам, не зависящим от Организации, в том числе в результате действия любых третьих лиц или самого Пользователя.

7.11. При любых обстоятельствах ответственность Организации перед каждым Пользователем ограничивается 5 000 (пятью тысячами) рублей и не может превышать сумму реального ущерба, причиненного Пользователю, и возлагается на Организацию только при наличии в ее действиях доказанной вины.

7.12. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Организацией не будут.

7.13. Все претензии к Организации, в том числе в связи с оказываемыми услугами, должны направляться в соответствии с контактными данными, указанными на сайте. Срок рассмотрения претензии Пользователя составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Организацией.

7.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

7.15. В целях соблюдения предписаний, правовых актов и рекомендаций, обусловленных текущей эпидемиологической обстановкой, Организация оставляет за собой право вводить ограничительные меры, связанные с обеспечением эпидемиологической безопасности (использование зрителями средств индивидуальной защиты, соблюдение требований о социальном дистанцировании, входной контроль температуры тела, предъявление QR-кода, полученного в соответствии с установленными правилами, и иные).

7.17. Организация и Пользователь, принимая во внимания характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, использованием Сайта или Сервисов Сайта, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Организации.

8. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ БИЛЕТОВ И ТАЛОНОВ

8.1. При приобретении билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков Пользователь в любом случае обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, а также указать свои фамилию, имя и отчество и фамилию, имя, отчество Получателя билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. В случае непредоставления такой информации (действительного адреса электронной почты, фамилии, имени, отчества Пользователя и Получателя билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков), а равно в случае предоставления ложной или недействительной информации, Организация вправе отказать Пользователю в приобретении Электронного подарочного талона.

8.2. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса.

8.3. Билеты и талоны направляются Пользователю на его электронный почтовый адрес лишь при условии соблюдения Пользователем условий настоящей Оферты об оплате стоимости Заказа.

8.4. Пользователь обязан самостоятельно и за свой счет осуществить печать билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. При осуществлении печати билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков Пользователь должен убедиться в надлежащем качестве печати билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Пользователь в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организации в допуске на мероприятие или обмене талона на подарок. Организация не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Пользователя, в случае нарушения условий настоящего пункта.

8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков от копирования. **В случае повторной печати, копирования, сканирования билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков, обмен допуск на Мероприятие и обмен талона на подарок будет осуществляться по тому билету и тому подарочному талону, который был предъявлен первым.**

8.6. Возврат денежных средств осуществляется только в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством.

8.7. В соответствии со статьей 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (ред. от 30.04.2021) если Организацией не будет установлено иное, то в случае отказа Пользователя от посещения, проводимого Организацией Мероприятия по причинам, для которых не предусмотрено иное, Пользователь имеет право:

1) при возврате билета не позднее чем за десять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

2) при возврате билета менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;

3) при возврате билета менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета.

В случае отказа Пользователя от посещения Мероприятия менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия Организация вправе не возвращать Пользователю стоимость билета.

8.8. Билеты, приобретённые со скидкой в рамках маркетинговых акций, и талоны на получение подарка возврату не подлежат, если Организацией не будет установлено иное.

8.9. Билеты приобретённые для коллективного посещения подлежат возврату только в случае отмены мероприятия.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организации в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Организацией в срок не более 30 (тридцати) календарных дней.

9.2. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНТАКТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Седьмая радуга энтертейнмент»

Все предложения, вопросы и уведомления следует направлять на info@7raduga.ru.
Рабочее время: с 10:00 до 19:00.

Реквизиты Организации:

ООО «Седьмая радуга энтертейнмент»

ОГРН 1167746442753

ИНН 9718006157

Юридический адрес:

125167, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом 37, корпус 3, эт 10 пом XII ком 6

Почтовый адрес:

125167, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом 37, корпус 3, офис 1005.